

Публичная оферта

г. Нижний Новгород

редакция №1 действует с 01.03.2022г.

Настоящая публичная оферта является предложением общества с ограниченной ответственностью «Центр обучения АПИ», ОГРН 1075260024795, ИНН 5260207408, место нахождения 603001 г. Н.Новгород, Нижневолжская наб., д.9а, лицензия Министерства образования Нижегородской области № 75 от 6 марта 2015 года, в лице генерального директора Маклагиной Марии Александровны, действующей на основании Устава, (далее – Исполнитель) заключить договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) с любым заинтересованным лицом (далее – Заказчик) на условиях, указанных ниже.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком стоимости услуг по выбранной программе. Датой оплаты (датой акцепта настоящей публичной оферты / датой заключения Договора) считается дата получения денежных средств Исполнителем.

Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик и Обучающийся ознакомлен, понимает и согласен со всеми ее положениями и обязуется им следовать.

Термины

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее программу дополнительного образования.

В случае, если Обучающийся, акцептуя настоящую публичную оферту, действовал от своего имени и в своем интересе, то Обучающийся и Заказчик совпадают в одном лице.

В случае, если представитель или работодатель Обучающегося оплатил выбранную Обучающимся программу, то Договор считается заключённым от имени Заказчика в пользу Обучающегося.

Программа – программа дополнительного образования, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн платформе, либо путем личного присутствия Обучающегося на занятиях с преподавателем, вид которой определяется на Сайте Исполнителя.

Регистрация – действия Заказчика или Обучающегося по выражению согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе такие, как:

– заполнение формы для участия в выбранной программе, размещенной на сайте <https://api-nnov.ru>;

– заполнение регистрационной формы на сайтах-партнёрах Исполнителя с указанием персональных данных;

– заполнение и отправка на адрес электронный почты Исполнителя анкеты или заявки, или заявления, или регистрационной формы на участие в выбранной программе;

– отправка сообщения Исполнителю с помощью функционала онлайн платформы, в любом мессенджере или социальной сети, через чат-бот;

– осуществления телефонного вызова на номер телефона Исполнителя.

Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://api-nnov.ru/>.

Онлайн платформа – программное обеспечение для проведения обучения и взаимодействия Исполнителя с Обучающимся дистанционно.

Доступ к Онлайн платформе – возможность Обучающегося использовать онлайн платформу в целях освоения программы, предоставленная Исполнителем.

Онлайн занятие – дистанционное занятие, транслируемое на онлайн платформе в режиме реального времени.

Запись занятия – дистанционное занятие, трансляция которого была записана и сохранена на онлайн платформе, доступ к которой предоставляет Исполнитель.

Очное занятие – занятие, проводимое путем личного присутствия Обучающегося на занятиях с преподавателем.

Итоговая аттестация – форма контроля полученных Обучающимся знаний.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить платную образовательную услугу по выбранной программе.

1.2. Название, описание (вид, направленность), форма, стоимость, сроки обучения, количество академических часов, предусмотренных для освоения программы, и период доступа определяются на странице программы, размещенной на Сайте Исполнителя.

1.3. В зависимости от выбранной программы обучение может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн платформе, либо путем личного присутствия Обучающегося на занятиях с преподавателем.

1.4. При оказании услуг с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн платформе (онлайн занятие, запись занятия) Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты по программе предоставляет Обучающемуся доступ к занятиям на онлайн платформе, на которой будет проходить обучение. После того, как доступ предоставлен, в личном кабинете Обучающегося, в списке доступных для прохождения занятий, появится занятие, оплаченное Заказчиком. При необходимости Исполнитель может самостоятельно зарегистрировать Обучающегося на онлайн платформе. Факт предоставления Обучающемуся доступа к занятиям фиксируется в лог-файлах, системных файлах, информация о которых доступна администратору электронной почты или администратору онлайн платформы, или владельцу сервера. Стороны признают такие файлы достоверными и достаточными доказательствами предоставления Заказчику доступа к занятиям.

1.5. При оказании услуг путем личного присутствия Обучающегося на занятиях с преподавателем Исполнитель информирует Обучающегося о дате, времени и месте проведения занятия, куда необходимо явиться Обучающемуся, а также, если это подразумевает программа, обеспечивает Обучающегося раздаточным материалом.

1.6. При оказании услуг посредством проведения онлайн занятия, если Заказчик в течение 2 (двух) часов с момента начала трансляции не уведомил Исполнителя об отсутствии у него доступа к трансляции или не сообщил Исполнителю об иных претензиях к качеству услуг способами, предусмотренными пунктом 9.1. настоящей публичной оферты, то услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме без оформления акта сдачи-приемки услуг.

1.7. При оказании услуг посредством предоставления доступа к записи занятия, если Заказчик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления доступа к записи занятия не уведомил Исполнителя об отсутствии у него доступа к записи или не сообщил Исполнителю об иных претензиях к качеству услуг способами, предусмотренными пунктом 9.1. настоящей публичной оферты, то услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме без оформления акта сдачи-приемки услуг.

1.8. При оказании услуг путем личного присутствия Обучающегося на занятиях с преподавателем, если Заказчик в течение следующего рабочего дня со дня проведения очного занятия не сообщил Исполнителю о претензиях к качеству услуг способами, предусмотренными пунктом 9.1. настоящей публичной оферты, то услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме без оформления акта сдачи-приемки услуг.

1.9. Программа может предусматривать смешанный способ проведения занятий, когда в течение одной программы Обучающийся может и пройти онлайн занятие, и получить доступ к записи занятия или посетить очное занятие. В таком случае сроки для направления претензии определяются в соответствии с положениями пунктов 1.6. – 1.8. настоящей публичной оферты, исходя из того, какого вида было первое занятие в программе: онлайн, запись или очное занятие.

1.10. Претензия Заказчика к качеству услуг Исполнителя должна быть обоснованной. Некачественными услуги могут считаться, если они оказаны не в полном объеме или не соответствуют условиям Договора или требованиям законодательства Российской Федерации к данной категории услуг. Услуги Исполнителя не считаются некачественными, если они не соответствуют ожиданиям Заказчика или Обучающегося.

1.11. Обучающийся заверяет Исполнителя, что для прохождения обучения по дополнительной профессиональной программе у него есть среднее профессиональное или высшее образование или он получает такое образование.

1.12. Исполнитель может предоставить Заказчику дополнительные услуги, подробная информация о которых (стоимость, сроки оказания и иные существенные сведения) будет указана на Сайте. Факт оплаты дополнительных услуг означает согласие Заказчика с их стоимостью и условиями оказания. К дополнительным услугам применяются положения настоящей публичной оферты в той части, которая не противоречит положениям о дополнительных услугах, указанным на Сайте.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. размещать на Сайте актуальную и полную информацию об оказываемых им услугах;

2.1.2. зачислить Обучающегося на выбранную им программу;

2.1.3. предоставить Обучающемуся доступ к занятиям на онлайн платформе при оказании услуг с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн платформе, либо предоставить Обучающемуся возможность лично присутствовать на занятиях с преподавателем при выборе программы, предусматривающей очное участие.

2.1.4. выдать Обучающемуся, успешно прошедшему итоговую аттестацию, удостоверение о повышении квалификации (при прохождении Обучающимся курса повышения квалификации) или диплом о переподготовке (при прохождении Обучающимся курса профессиональной переподготовки) или иной документ, подтверждающий успешное прохождение Обучающимся итоговой аттестации (при участии Обучающегося в иной программе);

2.1.5. выдать Обучающемуся сертификат о прохождении обучения в случаях:

– непрохождения итоговой аттестации;

– неполного освоения программы;

– при отсутствии у Обучающегося подтверждения получения среднего профессионального или высшего образования.

2.2. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя.

2.3. Обучающийся обязан:

2.3.1. предпринимать все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения по выбранной им программе;

2.3.2. при регистрации на выбранную программу предоставить Исполнителю следующие данные: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, данные паспорта, данные СНИЛС, адрес регистрации, почтовый адрес, номер телефон, e-mail, сведения об образовании;

2.3.3. при заполнении регистрационной формы/анкеты/заявки/заявления/формы для участия указывать достоверную, полную и точную информацию о себе, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;

2.3.4. не передавать третьим лицам свои логин и пароль от онлайн платформы;

2.3.5. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности: не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного разрешения;

2.3.6. немедленно сообщить Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности;

2.3.7. самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером с доступом в Интернет или иным устройством, пригодным для получения услуги с применением дистанционных образовательных технологий;

2.3.8. самостоятельно отслеживать сроки проведения обучения и сроки проведения итоговой аттестации;

2.3.9. пройти итоговую аттестацию в сроки, установленные Исполнителем,

2.3.10. предоставить Исполнителю документы об образовании, указанные в пункте 1.11. настоящей публичной оферты.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.

2.4.2. Получить возврат оплаченных денежных средств на условиях, в порядке и в сроки, указанные в разделе 4 настоящей публичной оферты.

2.5. Обучающийся пользуется правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя зависит от стоимости программы и количества Обучающихся, перечень которых указывается Заказчиком при регистрации и в счете Исполнителя. Стоимость каждой программы определяется на соответствующей странице Сайта Исполнителя.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3. После ознакомления с настоящей публичной офертой и выбора программы Заказчик или Обучающийся регистрируется на выбранную программу. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки на регистрацию Исполнитель выставляет Заказчику счет для оплаты по электронной почте или иными способами с использованием известных ему контактных данных Заказчика.

3.4. Заказчик оплачивает выставленный Исполнителем счет в течение 3-х рабочих дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты или неполной оплаты Исполнитель вправе не оказывать Заказчику свои услуги по указанной в счете цене.

3.5. Датой оплаты услуг Исполнителя считается дата получения денежных средств Исполнителем.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. При отказе Заказчика от услуг Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление о досрочном расторжении Договора и о возврате денежных средств.

4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления от Заказчика Исполнитель отчисляет Обучающегося с программы и возвращает стоимость неоказанных на дату получения заявления услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

5. Обработка персональных данных

5.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 “О персональных данных” и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://api-nnov.ru/politika-konfidencialnosti/>

5.2. Регистрируясь на программу и акцептуя настоящую публичную оферту, Заказчик, действуя свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Центр обучения АПИ» (далее - Оператор), расположенному по адресу: 603001, г. Нижний Новгород, Нижне-Волжская наб., 9а, офис 220 на обработку персональных данных Заказчика и/или Обучающегося таких, как: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта или документа его заменяющего, данные СНИЛС, адрес регистрации, почтовый адрес, номера телефонов, e-mail, сведения об образовании, навыках и квалификации, личные фотоизображения, а также иные персональные данные, указанные Заказчиком или ставшие известными Исполнителем в ходе исполнения Договора.

5.3. Заказчик подтверждает и заверяет Исполнителя, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему и что в случае указания данных иных лиц, им было получено от них согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) указанных персональных данных третьим лицам с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору и любые другие действия (операции) с персональными данными.

5.5. Оператор не проверяет достоверность и принадлежность лично Заказчику/лично Обучающемуся персональных данных, указанных Заказчиком.

5.6. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента регистрации Заказчиком на выбранную программу и действует до момента его отзыва путем направления в адрес Оператора заказного письма с уведомлением о доставке.

6. Информационная рассылка

6.1. Регистрируясь на программу, Заказчик и Обучающийся дают согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

6.2. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламно-информационного характера по электронной почте или иными способами с использованием известных ему контактных данных Заказчика или Обучающегося (персональных данных, указанных Заказчиком или Обучающимся при регистрации, или данных, полученных в автоматическом режиме от сторонних сервисов (социальных сетей, мессенджеров, операторов связи)).

6.3. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством: отправки email-сообщений; отправки SMS-сообщений; отправки сообщений с помощью сторонних сервисов (мессенджеров, социальных сетей); телефонных звонков, в том числе автоматических.

6.4. Исполнитель вправе делать рассылку рекламно-информационного характера не только о своих услугах и предложениях, но и своих партнеров.

7. Ответственность Сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик заверяет, что действия, совершенные им на Сайте после регистрации на программу, признаются его действиями, и отвечает за них. Обучающийся самостоятельно обеспечивает безопасность своего логина и пароля для доступа к онлайн платформе.

7.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, точность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной Исполнителю информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

7.4. Обучающийся на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных им в ходе обучения, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 10 лет, включая право их распространять.

7.5. Заказчик несет ответственность за копирование и распространение онлайн занятий третьим лицам, а также за предоставления третьим лицам доступа к занятиям на онлайн платформе. Администратор Сайта при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать личный кабинет Обучающегося, отключить доступ к онлайн платформе. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплатить ему компенсацию в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый факт нарушения и обратиться в суд для защиты своих прав.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за неполучение Заказчиком услуги, если это вызвано низкой скоростью Интернета Заказчика, неудовлетворительным качеством оборудования Заказчика, линий коммуникаций или каналов связи. Оплаченные денежные средства за услуги в таком случае Заказчику не возвращаются.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за выдачу поисковым роботом любой поисковой системы фотографии Обучающегося, в случае если Обучающийся загрузил свою фотографию в личный кабинет.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

7.10. Стороны договорились, что Исполнитель вправе изменить срок оказания услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением об этом Заказчика. Изменение Исполнителем сроков оказания услуг не является нарушением Исполнителем Договора.

8. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

9. Заключительные положения

9.1. Все уведомления Стороны направляют друг другу по почтовым адресам заказным письмом с уведомлением о доставке или по электронной почте.

9.2. Все сообщения Сторон и электронные документы, направляемые по электронной почте, имеют юридическую силу соответствующих документов на бумажном носителе.

9.3. Стороны признают, что электронные документы с электронной подписью уполномоченного лица, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предоставляемые в соответствии с Договором, равнозначны документам, оформленным в простой письменной форме с собственноручной подписью уполномоченного лица.

9.4. Контактным адресом электронной почты Заказчика считается адрес, указанный Заказчиком при регистрации на программу. Контактный адрес электронной почты Исполнителя: cs@api.nnov.ru

9.5. Стороны гарантируют работоспособность вышеуказанных адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием из-за технических неисправностей в работе электронной почты, отсутствия доступа к ней или попадания сообщений Исполнителя, уведомлений от онлайн платформы и прочих писем, касательно оказываемых Исполнителем услуг, в папку «Спам».

9.6. Любые разногласия, возникшие между Сторонами, решаются применением обязательного досудебного претензионного порядка. Срок на рассмотрение претензии – 30 (тридцать) календарных дней. По истечении этого срока спор передается на рассмотрение в соответствии с законодательством Российской Федерации в Арбитражный суд Нижегородской области.

9.7. Условия настоящей публичной оферты могут быть изменены Исполнителем в любой момент, в связи с чем на Заказчика возложена обязанность самостоятельно проверять актуальность текста настоящей публичной оферты перед тем, как ее акцептовать. При изменении условий публичной оферты Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней публикует на Сайте новую редакцию публичной оферты, указывая ее порядковый номер и дату начала действия. Действующая редакция настоящей публичной оферты опубликована по адресу: <https://api-nnov.ru/publichnaya-oferta/>.

9.8. Все вопросы, не урегулированные настоящей публичной офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Заявка/заявление/регистрационная форма/анкета/форма для участия, заполненные Заказчиком или Обучающимся для регистрации на программу являются неотъемлемой частью Договора.

9.10 Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что Заказчик и Обучающийся ознакомлены со всей информацией об Исполнителе (лицензией на осуществление образовательной деятельности, уставом, документами, регламентирующими осуществление образовательной деятельности и пр.) и об оказываемой им услуге.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения АПИ»

Адрес места нахождения / Почтовый адрес:

603001 г. Н.Новгород, Нижневолжская наб., д.9а, оф. 220

Р/сч 40702810042050007500

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Кор/сч 30101810900000000603

БИК 042202603

ОГРН 1075260024795

ИНН 5260207408

КПП 526001001

Телефон / факс (831) 461-80-90

e-mail: cs@api.nnov.ru

Генеральный директор Маклагина Мария Александровна

