

Консультационные услуги предоставляются организациям, имеющим действующий договор на информационные услуги по сопровождению экземпляров системы КонсультантПлюс (далее Договор) в рамках сервиса:

пакет «Базовый» (базовый пакет стандартных дополнительных услуг) – без дополнительной платы;

пакет «Профессионал», пакет «Профессионал для бюджетных организаций» - за дополнительную абонентскую плату к ежемесячной оплате сопровождения систем КонсультантПлюс. Абонентская плата взимается раз в месяц, в соответствии с Договором.

#### **Линия консультаций включает в себя:**

- консультации экспертов;
- аудиторские и юридические консультации.

#### **Консультации экспертов:**

Ведущие специалисты Линии консультаций компании АПИ помогут решить вопрос с учетом всех нюансов действующего законодательства, сделав подборку документов из СПС КонсультантПлюс и снабдив её аннотацией. Не предоставляются консультации требующие:

- экспертизы (в т.ч. правовой) договоров;
- анализа первичных и отчетных документов заказчика;
- составления и проверки документов заказчика;
- дополнительного обращения в государственные и контролирующие органы;
- заключение эксперта по конкретной ситуации.

#### **Сроки ответов на запросы:**

- для пользователей пакета «Базовый» – в течение 1-2 рабочих дней с момента поступления вопроса на Линию консультаций компании;
- для пользователей пакетов «Профессионал», «Профессионал для бюджетных организаций» – в течение суток с момента поступления вопроса на Линию консультаций компании.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопрос требует изучения и анализа большого объема нормативной документации.

Количество обращений за консультациями эксперта не ограничено для пользователей любого пакета.

#### **Вопрос можно задать:**

- то телефону (831) 461-80-90 или 8-800-707-11-11;
- по электронной почте [office@api.nnov.ru](mailto:office@api.nnov.ru);
- через Личный кабинет клиента на сайте компании АПИ <https://api-nnov.ru/> ;
- через кнопку «Задать вопрос» из оболочки КонсультантПлюс.

### **Аудиторские и юридические консультации:**

Специалисты фирм-партнеров (2 аудиторские и 2 юридические компании) предоставят краткие письменные консультации по вопросам в области юриспруденции, бухгалтерского учета и налогообложения. Ответ будет дан на фирменном бланке аудиторской или юридической компании с указанием фамилии отвечавшего на вопрос специалиста.

### **Не предоставляются консультации требующие:**

- экспертизы (в т.ч. правовой) договоров;
- анализа первичных и отчетных документов заказчика;
- составления и проверки документов заказчика;
- дополнительного обращения в государственные и контролирующие органы,
- заключение аудитора (юриста) по конкретной ситуации.

### **Сроки ответов на запросы:**

- для пользователей пакета «Базовый» - 7 рабочих дней с момента поступления вопроса на Линию консультаций компании;
- для пользователей пакета «Профессионал», «Профессионал для бюджетных организаций» - 3 рабочих дней с момента поступления вопроса на Линию консультаций компании.

Срок подготовки ответа может быть увеличен, если вопрос требует изучения и анализа большого объема нормативной документации.

### **Объем аудиторских и юридических консультаций:**

для пользователей пакета «Базовый» - не более двух письменных консультаций в месяц;  
для пользователей пакета «Профессионал», «Профессионал для бюджетных организаций» - количество письменных консультаций не ограничено.

### **Сформулированные в письменном виде вопросы необходимо передать:**

- по электронной почте на адрес [office@api.nnov.ru](mailto:office@api.nnov.ru);
- через личный кабинет клиента на сайте компании АПИ <https://api-nnov.ru/> ;
- через кнопку «Задать вопрос» из оболочки КонсультантПлюс.

Настоящий регламент является неотъемлемой частью Договора об оказании информационных услуг с использованием экземпляров Систем КонсультантПлюс.

Информация, полученная в ходе оказания консультационных услуг, имеет справочный характер. Получатель услуги самостоятельно принимает решение о целесообразности использования в своей работе указанной информации. Исполнитель не несет ответственности за принятые на основании полученной информации управленческие решения и их экономические последствия.

**Звоните на горячую линию АПИ по бесплатному номеру 8-800-707-11-11**

7 дней в неделю с 8:00 до 18:00

**Закажите тематическую подборку по интересующей Вас теме у специалиста АПИ**